



avenue de la gare 7  
**1920 martigny**  
tél. 027 722 20 05  
fax 027 723 14 18  
info@pharmacielauber.ci  
[www.pharmacielauber.ci](http://www.pharmacielauber.ci)



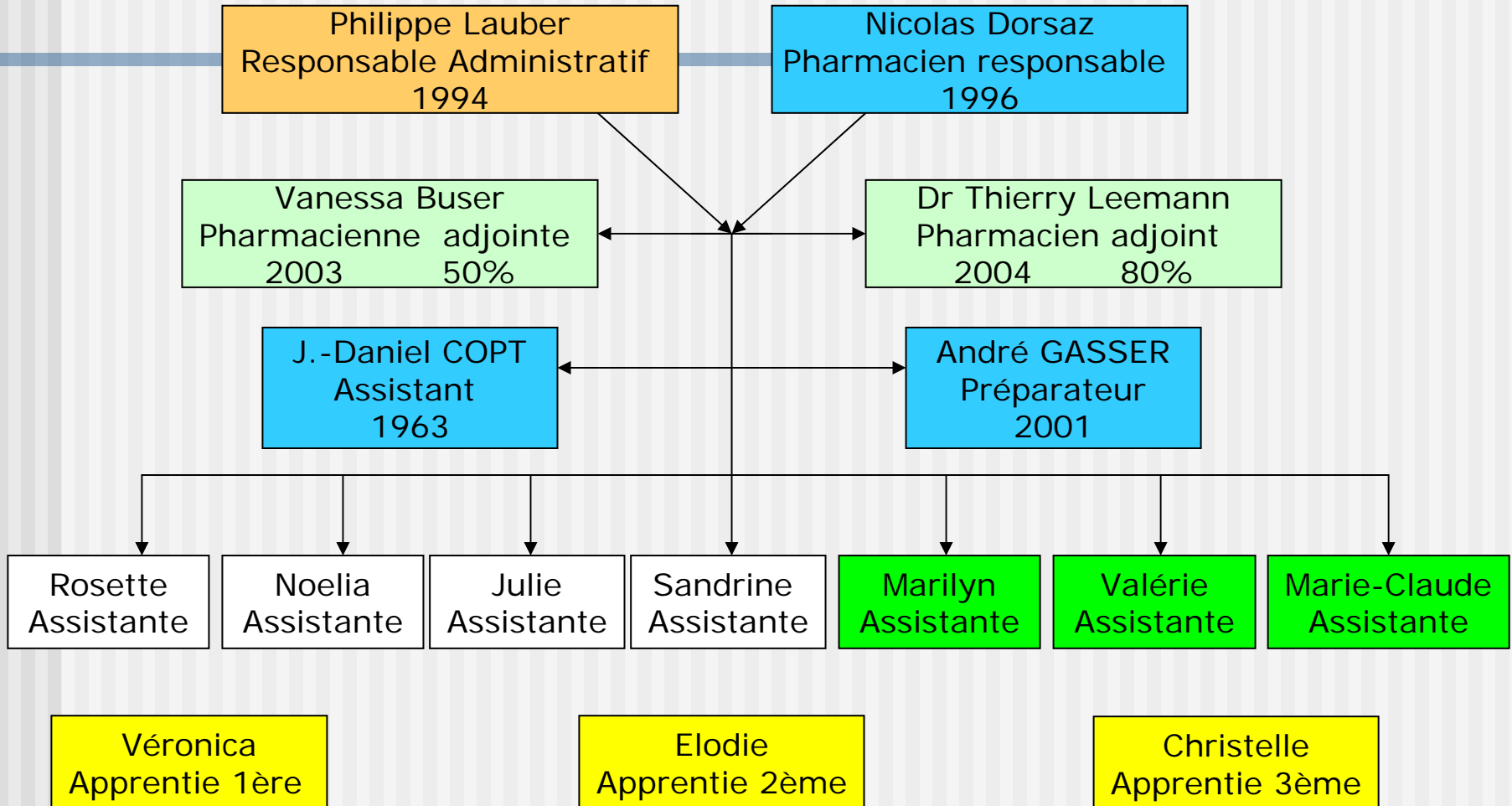
pharmacieplus  
lauber

# Historique



- Pharmacie Morand date de 1890.
- Pharmacie Lauber depuis 1959 Joseph Lauber.
  - Reprise par Philippe Lauber en 1998.
  - Nouveau nom pharmacieplus lauber 2006

# Organigramme



# Développement



- Transformations : 1963 – 1971 - 2001.
- Installation de l'informatique en 1980.
- Traitement Streamfact. 2001
- Audit pour la viabilité de l'officine par GPO.
- Certification QMS Pharmacie en 2002.
- Cercles de qualité en collaboration avec les médecins de la région.
- Certification ISO 9001:2000 en 2004

# Fournisseurs



- GALEXIS : fournisseurs de médicaments et articles sanitaires.
- PHARMATIC : fournisseur informatique hardware & software.
- OFAC : office de facturation pour les pharmacies et hopitaux.

# Informatique



- Gestion du stock
  - Commande directe
  - Date de péremption
- Gestion des patients
  - Historique des patients
  - Interactions et compliances
- Administration par Streamfact.
  - Facturations aux assurés ou aux assurances maladie selon leurs mode de procédure

# Production



■ Aromathérapie

■ Préparations magistrales

■ Phytothérapie

# Charte d'entreprise



- 1. *La qualité du service avant tout.*
- 2. *Rien n'est jamais acquis.*
- 3. *L'équipe n'est composée que d'excellents collaborateurs.*
- 4. *L'officine est tenue impeccablement.*
- 5. *Nos clients doivent être satisfaits et enthousiastes.*
- 6. *Les collaborateurs doivent travailler dans la sérénité.*
- 7. *La qualité des services de la pharmacie doit être reconnue de tous.*

# En Conclusion



- La Pharmacie ainsi que la santé en Suisse sont en pleine mutation et il est difficile de satisfaire tous ses partenaires.